

ANNEX IV

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT DE L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

1. L'assetjament entre iguals (bullying) és la conducta de maltractament psicològic o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes a un altre **de manera continuada**.
2. L'assetjament es pot exercir de manera directa si l'agressor dona la cara o indirecta quan la víctima percep que hi ha alguna cosa anormal, però no acaba de saber què està passant ni qui n'és responsable
3. Segons la naturalesa, l'assetjament pot ser físic, verbal, digital o d'exclusió social. Si el mitjà utilitzat és el telèfon mòbil o l'ordinador (missatges de text, *e-mails*, xarxes socials, etc.), estariem parlant de **ciberassetjament**; l'annex V tracta d'aquest tema.

Prevenció

4. S'ha d'actuar a quatre àmbits: centre, alumnat, professorat i família. Prevenir és la part més important.
5. L'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu de Bell-lloc i així apareix recollit a la present Normativa
6. Tots els membres de la comunitat escolar tenen dret a convida en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb la seva actitud i conducta a cada moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre.

Detecció

7. Per tal de poder detectar un cas d'assetjament, és important estar familiaritzats amb els símptomes que sol presentar un alumne que el pateixi.
8. Quan es té alguna sospita o arriben notícies a través de la família o d'altres alumnes que es pot estar davant d'un cas d'assetjament, cal comunicar-ho immediatament al Cap de Secció. Si està fonamentat, se n'informa el més aviat possible al director.

Valoració

9. El director pot nomenar un equip que valori el fet i l'assessori sobre la intervenció que cal dur a terme. Pot estar format pels preceptors, tutors i Cap de Secció implicats.
10. Aquest equip haurà de:
 - Entrevistar-se amb els alumnes implicats, tant l'assetjat com el que presumptament fa assetjament.
 - Informar-ne a les famílies dels alumnes implicats
 - Redactar un informe de valoració i propostes d'actuació
11. L'equip de valoració presenta l'informe al director i es valora si s'està davant d'un cas d'assetjament.

12. El director, si ho considera oportú, pot comunicar-ho a la Inspecció d'educació per tal de rebre assessorament.

Intervenció

13. Si es constata que s'està davant d'un cas d'assetjament, s'haurà d'intervenir amb:

- Alumne assetjador: - atenció individualitzada
- suport terapèutic i/o mesures educatives
- Alumne assetjat: - protecció
- suport terapèutic i/o mesures educatives
- Grup classe: - reforç cohesió curs
- Famílies: - informació
- suport i orientació

14. Per resoldre el conflicte es pot intentar la mediació entre l'assetjador i l'assetjat

15. Si el conflicte és greu, s'aplicarà el protocol de conflictes greus que pot incloure, a part de les intervencions anteriors, la incoació d'expedient

16. Si s'apreciés l'existència de delictes se n'hauria d'informar la DGAIA

17. Cal fer un informe de com s'ha posat en pràctica el protocol, de quines gestions s'han fet i quines decisions s'han adoptat. Serveix per tenir un registre de les intervencions fetes i per facilitar-ne el seguiment.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

Justificació i objectius del Protocol

Assetjament entre iguals

Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada

Per saber-ne més

- Tipus d'assetjament
- Incidència en els centres educatius
- 10 punts per conèixer millor l'assetjament

