

## **ANNEX VI**

### **PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE MALTRACTAMENT AMB MENORS**

#### **A. Resposta a la notificació de sospites o denúncies d'agressió greu o abús a un alumne**

1. Si un alumne o una família informa un professor d'una agressió o abús patit per i comès per qualsevol membre del col·legi (personal del col·legi o alumne), ha de procedir a escoltar amb deteniment, a preguntar pels fets sense entrar en detalls innecessaris i, immediatament, comunicar-ho al director. No s'ha de fer cap promesa de confidencialitat a l'informant.
2. S'aconsella elaborar un breu resum en acabar la conversa amb l'alumne per informar de la manera més concreta possible el director. És important que reculli els fets amb la major exactitud possible i que distingeixi el que ha passat i la seva interpretació. S'adjunta un imprès.
3. El director activarà sense dilació el protocol d'actuació
4. El director haurà de disposar de primera mà de tota la informació i serà, des del principi i fins al final de la crisi, l'únic portaveu oficial.

#### **B. Accions posteriors a la notificació d'una agressió greu o abús**

1. Des del moment en què s'informa d'una acusació o d'una sospita, s'obrirà un expedient. A l'expedient s'aniran recollint els continguts de les converses i dels fets objecte d'investigació. És bàsic el principi de confidencialitat, de manera que només tindran accés a la investigació el seu l'encarregat i la Junta de Govern.
2. El primer que haurà de discernir el director és si hi ha certesa o no dels fets. Si d'entrada no n'hi ha, haurà de demanar informació al preceptor o altres agents claus del fet, al mateix alumne o al professor implicat.
3. Des del moment en què hi ha certesa dels fets, el director nomenarà un comitè de crisi format per ell, un altre membre de la Junta de Govern i alguna altra persona que cregui oportuna.
4. Caldrà posar-se en contacte d'immediat amb la família de l'alumne que l'ha patit i actuar a l'uníson amb ella.
5. Si és el cas, caldrà posar-se en contacte amb les famílies dels menors que hagin estat testimonis de la suposada agressió o abús.
6. La investigació s'ha de fer de forma urgent, de manera que s'hi posaran tots els mitjans per tenir la informació necessària com més aviat millor.
7. La Junta de Govern farà posar els mitjans per evitar, des del moment en què comenci la investigació i fins a l'acabament, que el presumpte agressor i l'alumne tinguin contacte o comparteixin espais.
8. L'encarregat de la investigació valorarà amb prudència la conveniència d'entrevistar l'alumne implicat i, si cal i amb la màxima discreció, altres alumnes, informant-ne prèviament als pares.

9. En el cas que el presumpte agressor sigui un alumne, l'encarregat de la investigació es reunirà urgentment amb els seus pares per informar-los de la situació i, tot seguit, demanarà a l'alumne que, davant dels seus pares, ofereixi una explicació detallada dels fets ocorreguts.
10. Es farà tot el possible per protegir la intimitat, l'honor i la imatge de les persones contra les quals s'hagi realitzat una denúncia, mentre no es demostrin els motius de l'acusació.
11. Durant tot el procés d'investigació, el professor o membre del PAS que estigui sent objecte de la investigació, serà suspès provisionalment en les seves funcions. En el cas que sigui un alumne, es prendran les mesures cautelars oportunes.
12. En el cas que el presumpte agressor sigui un professor o personal del col·legi, es demanarà de la persona denunciada l'explicació per escrit dels fets amb el major detall possible, a aquest efecte, se li oferirà tant l'assistència d'altres persones com l'assessorament legal. Es farà tot el possible per conduir el procés de forma eficaç i confidencial, de manera que no es faci públic el motiu de l'absència temporal del treball amb els alumnes.
13. Si es concloués que les acusacions són falses o infundades, el professor o membre del PAS es reincorporarà amb normalitat al seu lloc habitual. Així mateix, es prendran mesures disciplinàries contra l'acusador injust, proporcionals al mal que volia fer.
14. Si després de la investigació inicial, els indicis poguessin tenir aparença de veracitat, es posaran els fets en coneixement de la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'adolescència (DGAIA) o, segons correspongui, al Servei d'Inspecció Educativa, a la Fiscalia o a la policia, d'acord amb la legalitat vigent.
15. En cas que es confirmessin activitats inadequades i condemnables en l'àmbit de protecció del menor, el col·legi procedirà a l'acomiadament immediat d'aquest professor o personal d'administració i serveis, mitjançant la incoació del corresponent expedient sancionador i d'acord amb la legislació aplicable al cas.
16. Si es confirmessin que l'autor d'aquestes accions inadequades i condemnables fos algun alumne, prèvia informació a la seva família, Bell-lloc iniciaria el procés per a la seva immediata expulsió del col·legi.
17. En redactar el seu informe, l'encarregat de la investigació utilitzarà el formulari de declaració estàndard, d'acord amb el model prèviament acordat.
18. Si l'agressió o l'abús que es denuncia s'ha patit fora del col·legi i en una activitat que no té a veure amb el col·legi o per una persona que no té a veure amb el col·legi, es consultarà l'advocat, que és el previst legalment fer en aquests casos.

<b>FORMULARI DE DECLARACIÓ D'INCIDÈNCIES GREUS AMB MENORS</b>
Data de l'informe
Nom de la persona que informa
Relació de la persona que informa amb el menor
Manera com s'ha donat la informació (trucada telefònica, conversa a l'escola, etc.)
<p>Dades relatives a la família del menor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nom i cognoms del pare i de la mare</li>   <li>● Adreça</li>   <li>● Telèfons (fixos i mòbils si n'hi ha)</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'INCIDENT<sup>1</sup></b>
<p>(1) Descriu, el més detalladament possible, la naturalesa del problema o de l'incident del qual s'informa, i proporciona detalls relatius a les dates i a les hores dels incidents individuals i les circumstàncies en què van ocórrer, així com de qualsevol altra persona present en aquest moment i la seva relació amb els fets.</p>
<p>Si està denunciant una agressió o suposat abús a un menor, qui és la persona suposadament implicada? Adjunteu, si es coneix, la següent informació</p>

- Nom:
  - Edat:                      Sexe:
  - Direcció:
  - Relació amb el menor
- 
- Com ha obtingut aquesta informació?
  - Quines proves l'han portat a valorar que pogués existir un suposat abús o agressió?
  - Hi ha algun factor en la situació actual de l'alumne i/o dels seus pares/ professors o personal d'administració i serveis que pogués tenir rellevància en el cas d'abús o agressió (p.ex., alguna malaltia, pèrdua, separació, addicció o problema de salut mental recent o qualsevol altra dificultat)?
  - Estan al corrent els pares que s'ha iniciat una investigació, i que en cas de veure-hi indicis del suposat abús o agressió, se n'informarà immediatament les autoritats?
  - Hi ha la necessitat d'emprendre una acció de protecció en aquest moment?
  - Voleu afegir-hi alguna altra cosa?

Signatura

## PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE BENESTAR SOCIAL I FAMILIA I D'ENSENYAMENT, DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

### Introducció i objectius

#### Maltractament infantil i juvenil

Situació en què un infant o adolescent és objecte de violència, física o psíquica, sexual i/o emocional, o privació dels seus drets i del seu benestar, per acció o per omissió, per part dels pares i/o cuidadors, les persones de qui generalment depèn per al seu desenvolupament correcte o per part de qualsevol altra persona.

#### Per saber-ne més

- Tipologia de maltractaments
- Àmbit d'aplicació
- Principis d'actuació
- Indicacions per a l'aplicació i la implementació
- Paper de l'àmbit educatiu en la detecció del maltractament infantil
- Normativa bàsica
- Protocol Marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

### PREVENCIÓ

#### Elements de prevenció davant situacions d'abús sexual o altres maltractaments en l'àmbit educatiu

- Informació sobre abusos sexuals
- Educació afectiva i sexual
- Educació socioemocional
- Clima comunicatiu en l'àmbit escolar
- Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables
- Orientacions per a les famílies
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària

### DETECCIÓ

**Indicadors de maltractament**  
Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió del Risc (SMSGR)

**DIRECCIÓ**

**OBSERVACIÓ O DETECCIÓ**  
per part d'un membre de la comunitat escolar

### VALORACIÓ I INTERVENCIÓ

