



## ANNEX V

### PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT DEL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

1. L'assetjament entre iguals es produeix quan un alumne és maltractat repetidament i al llarg del temps per part d'un o més estudiants mitjançant l'ús d'eines tecnològiques.
2. Estem davant d'un cas concret d'assetjament entre iguals en què l'agressor s'empara en l'anonimat i això porta la victima a desconfiar de tothom. A mes a mes, l'efecte expansiu de la xarxa fa que l'acció adquireixi una dimensió exponencial.
3. Adjuntem un document d'Ensenyament amb els diferents tipus de ciberassetjament.

#### Prevenició

4. S'ha d'actuar a tres àmbits: centre, alumnat i família. Prevenir és la part més important.
5. A Bell-lloc, a part de donar a conèixer els continguts de les guies proporcionades per Ensenyament, s'imparteix als alumnes el curs Connecta+ de la Fundació Impuls.

#### Detecció

6. Per tal de poder detectar un cas de ciberassetjament, és important estar familiaritzats amb els símptomes que sol presentar un alumne que el pateixi.
7. Quan es té sospita o arriben notícies a través de la família o d'altres alumnes que es pot estar davant d'un cas de ciberassetjament, cal comunicar-ho immediatament al Cap de Secció. Si està fonamentat, se n'informarà el més aviat possible al director.

#### Valoració

8. El director pot nomenar un equip que valori el fet i l'assessori sobre la intervenció que cal dur a terme. Pot estar format pels preceptors, tutors i cap de secció implicats.

Aquest equip analitzarà els fets i proposarà mesures d'urgència si la gravetat de la situació així ho aconsella. Aquestes aniran encaminades a:

- Mesures per protegir l'alumne assetjat



- Mesures correctores i educatives provisionals per als assetjadors
- informar les famílies

9. Aquest equip haurà d'ampliar la informació i recollir per escrit les dades aportades per:

- L'alumne agredit
- L'alumne o grup d'alumnes agressor(s)
- Famílies dels alumnes implicats
- Tutor i professorat del centre
- Alumnes espectadors
- Altres
- Redactar un informe de valoració i propostes d'actuació

10. L'equip de valoració presentarà l'informe al director i es valorarà si s'està davant d'un cas de ciberassetjament i proposarà de quina manera cal intervenir

11. El director, si ho considera oportú, pot comunicar-ho a la Inspecció d'educació per tal de rebre assessorament.

Intervenció

12. Si es constata que s'està davant d'un cas d'assetjament, s'haurà d'intervenir amb:

- Alumne assetjador: - atenció individualitzada
- suport terapèutic i/o mesures educatives
- expedient disciplinari

- Alumne assetjat: - protecció
- suport terapèutic i/o mesures educatives

- Grup classe: - reforç cohesió curs

- Famílies: - informació
- suport i orientació

13. Per resoldre el conflicte, es pot intentar la mediació entre l'assetjador i l'assetjat.

14. Si el conflicte és greu, s'aplicarà el protocol de conflictes greus que pot incloure, a part de les intervencions anteriors, la incoació d'expedient.

15. Si s'apreciés l'existència de delictes se n'hauria d'informar a la DGAIA.

16. Cal fer un informe de com s'ha posat en pràctica el protocol, de quines gestions s'han fet i quines decisions s'han adoptat. Serveix per tenir un registre de les intervencions fetes i per facilitar-ne el seguiment.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

