

## PREGUNTES MÉS FREQUENTS

### **Si assisteixo a les dues sessions em puc quedar al pavelló?**

No, la numeració de les entrades serà diferent. En acabar la primera sessió es buidarà el poliesportiu i s'haurà de tornar a entrar.

### **Quantes entrades podem demanar?**

El nombre d'entrades gratuïtes que podeu demanar és de 3 per cada fill al col·legi, de 1r de primària fins a 2n de batxillerat. No cal que les demaneu totes, sinó que us preguem que només demaneu les que realment necessiteu.

En cas que, per exemple, només tingueu un fill, però vulgueu 4 entrades, heu de demanar les 3 entrades que us corresponen pel vostre fill i esperar que s'obri el període de venda de les entrades sobreres, el dia 26 d'abril, a les 11:30h del migdia, i comprar-ne una més.

Si, a més de les sessions de la tarda, voleu assistir a les sessions del matí, podeu demanar altres 3 entrades per cada fill a l'escola. D'aquesta manera facilitarem que altres familiars puguin veure el musical.

### **Portem un nadó en un cotxet. Podrem entrar-lo dins el pavelló?**

A l'exterior del pavelló instal·larem un "aparcament" de cotxets, per tal que no entrin cotxets al pavelló, ja que l'espai del qual disposem és força limitat.

### **Necessito demanar entrada per al nostre nadó?**

No cal demanar entrada per a aquells nens i nenes que veuran el musical asseguts a la falda d'algun dels seus acompanyants.

### **Quines passes haig de seguir per comprar el l'USB amb les cançons del Musical?**

Cal que inicieu sessió a Clickedu amb el vostre usuari i contrasenya com a pare/mare de l'alumne. Si ho feu amb la contrasenya de l'alumne no podreu efectuar la compra. A la pantalla d'inici veureu a la dreta l'apartat COMANDES dins de la secció de Serveis. El preu és de 10,00€ per USB.

Afegiu tantes unitats com desitgeu al carro de la compra i cliqueu sobre el botó del carro a la part superior. Des d'allà podreu procedir a clicar sobre el botó "**Fer la comanda i pagar per internet**".

Un cop hagueu realitzat el pagament, al botó de la motxilla ("Les meves comandes") veureu la comanda feta amb el text "Cobrat" sota la columna de l'Estat de cobrament. Des d'aquí també us podreu descarregar un rebut conforme heu fet la compra.

**ATENCIÓ:** La vostra comanda no es tindrà en compte si no està cobrada. Per això és imprescindible fer servir el botó "Fer la comanda i pagar per internet". Si només heu clicat sobre el botó "Fer la comanda", aquesta no es prepararà i no es tindrà en compte. Cal que torneu a realitzar una nova comanda i que procediu al pagament.

### **No recordo com accedir a Clickedu ni la meua contrasenya com a pare/mare. Què faig?**

Aneu a <https://bell-lloc.clickedu.eu>. El vostre Nom d'usuari és el mateix que té el vostre fill. Pregunteu-li a ell si no el sabeu. Si no teniu o no recordeu la vostra Contrasenya, cliqueu sobre la frase "Heu oblidat la contrasenya?". Rebreu al vostre correu electrònic un enllaç per a obtenir-la.

Si mai heu donat la vostra adreça de correu electrònic a l'escola, no podreu autenticar-vos a la plataforma de Clickedu. Dirigiu-vos al tutor del vostre fill per a resoldre-ho.

## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

### **¿Si asisto a las dos sesiones puedo quedarme en el pabellón?**

*No, la numeración de las entradas será distinta. Al finalizar la primera sesión se vaciará el polideportivo y tendrá que volver a entrar.*

### **¿Cuántas entradas podemos pedir?**

*El número de entradas gratuitas que podéis solicitar es de 3 por cada hijo en el colegio, de 1º de primaria hasta 2º de bachillerato. No es necesario que las pida todas, sino que le rogamos que sólo pida las que realmente necesita.*

*En caso de que, por ejemplo, sólo tenga un hijo, pero desee 4 entradas, debe pedir las 3 entradas que le corresponden por su hijo y esperar a que se abra el período de venta de las entradas sobrantes, el día 26 de abril, a las 11:30h del mediodía, y comprar una más.*

*Si, además de las sesiones de la tarde, desea asistir a las sesiones de la mañana, puede pedir otras 3 entradas por cada hijo a la escuela. De esta forma facilitaremos que otros familiares puedan ver el musical.*

### **Llevamos a un bebé en un cochecito. ¿Podremos entrarlo en el pabellón?**

*En el exterior del pabellón instalaremos un "aparcamiento" de cochecitos, para que no entren cochecitos en el pabellón, ya que el espacio del que disponemos es bastante limitado.*

### **¿Necesito pedir entrada para nuestro bebé?**

*No hace falta pedir entrada para aquellos niños y niñas que verán el musical sentados en el regazo de alguno de sus acompañantes.*

### **¿Qué pasos debo seguir para comprar el USB con las canciones del Musical?**

*Debe iniciar sesión en Clickedu con su usuario y contraseña como padre/madre del alumno. Si lo hace con la contraseña del alumno no podrá efectuar la compra. En la pantalla de inicio verá a la derecha el apartado PEDIDOS ("Comandes") dentro de la sección de Servicios. El precio es de 10,00€ por USB.*

*Añada tantas unidades como desee al carro de la compra y pulse sobre el botón del carro en la parte superior. Desde allí podrá proceder a clicar sobre el botón **"Hacer el pedido y pagar por internet"**.*

*Una vez haya realizado el pago, en el botón de la mochila ("Mis pedidos") verá el pedido realizado con el texto "Cobrado" bajo la columna del Estado de cobro. Desde aquí también se podrá descargar un recibo conforme ha hecho la compra.*

**PRECAUCIÓN:** *Su pedido no se tendrá en cuenta si no está cobrado. Por eso es imprescindible utilizar el botón "Hacer el pedido y pagar por internet". Si sólo ha clicado sobre el botón "Hacer el pedido", éste no se preparará y no se tendrá en cuenta. Es necesario que vuelva a realizar un nuevo pedido y que proceda al pago.*

### **No recuerdo cómo acceder a Clickedu ni mi contraseña como padre/madre. ¿Qué hago?**

*Vaya a <https://bell-lloc.clickedu.eu>. Su Nombre de usuario es el mismo que tiene su hijo. Pregúntele a él si no lo sabe. Si no tiene o no recuerda su Contraseña, haga clic sobre la frase "¿Olvidó su contraseña?". Recibirá en su correo electrónico un enlace para obtenerla.*

*Si nunca ha dado su dirección de correo electrónico a la escuela, no podrá autenticarse en la plataforma de Clickedu. Diríjase al tutor de su hijo para resolverlo.*